

THÈME : RÉCLAMATIONS ET ÉVÈNEMENTS INDÉSIRABLES

Critère 3.13.1 - Impératif

L'ESSMS organise le recueil et le traitement des évènements indésirables



Décryptage des attendus

- Une procédure décrit le circuit de recueil des évènements indésirables
- Une fiche de déclaration d'évènement indésirable existe et est facilement accessible
- Chaque EI fait l'objet d'une analyse en groupe de travail pluridisciplinaire
- Un plan d'actions est établi pour chaque EI



Éléments d'évaluation

- L'ESSMS organise le recueil des évènements indésirables.
- L'ESSMS organise le traitement des évènements indésirables.



Focus sur les éléments de preuves



- Procédure de recueil et de traitement d'un évènement indésirable
- Fiche de déclaration d'évènement indésirable complétée
- Si cas concret : Traçabilité de l'évènement et de son traitement
- Plan d'action découlant d'un évènement indésirable